



[www.lexis.gr](http://www.lexis.gr)

---

**ΑΘΗΝΑ (Service Center)**

Κλεισθένους 401  
15344 - Γέρακας  
Τηλ: 210 6777007  
email: [lexis@lexis.gr](mailto:lexis@lexis.gr)

---

**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

Μαυρομιχάλη 32  
54248 - Θεσσαλονίκη  
Τηλ: 2310 329350-1  
email: [thes@lexis.gr](mailto:thes@lexis.gr)

---

---

# VigorPlus

Advanced Support

***DrayTek***

**Αναβαθμισμένη τεχνική υποστήριξη με  
προτεραιότητα εξυπηρέτησης**

---

- ✓ Αναβαθμισμένη τεχνική υποστήριξη με άμεση αντικατάσταση μετά την αναφορά και διαπίστωση της βλάβης
- ✓ Παραλαβή εξοπλισμού αντικατάστασης την επόμενη ημέρα\*
- ✓ Διαθέσιμο για τα περισσότερα μοντέλα της DrayTek
- ✓ Διαθέσιμο έως και 15 ημέρες μετά την αγορά του εξοπλισμού

## Προτεραιότητα στην τεχνική υποστήριξη

Η υπηρεσία **VigorPlus** προσφέρει **προτεραιότητα στην τεχνική υποστήριξη** και άμεση πρόσβαση σε εξειδικευμένους τεχνικούς DrayTek για γρήγορη διάγνωση και επίλυση προβλημάτων κρίσιμων δικτυακών υποδομών.

## Άμεση Αντικατάσταση

Αν ο εξοπλισμός DrayTek που διαθέτετε παρουσιάσει βλάβη, το τεχνικό μας προσωπικό θα σας υποστηρίξει στη **διάγνωση του προβλήματος** και θα σας καθοδηγήσει για το αν μπορεί να επισκευαστεί ή απαιτεί αντικατάσταση.

Σε περίπτωση που χρειαστεί αντικατάσταση, **ο εξοπλισμός αντικατάστασης αποστέλλεται την ίδια ημέρα**, ώστε να τον παραλάβετε την επόμενη εργάσιμη ημέρα\*.

Στην περίπτωση που επιθυμείτε να φέρετε τον εξοπλισμό στο service της αντιπροσωπείας (Αττική), η διάγνωση και αντίστοιχα επισκευή ή αντικατάσταση γίνεται επιτόπου!

Η υπηρεσία **VigorPlus** υπόκειται στους σχετικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

## VigorPlus Διαθέσιμα Πακέτα

Advanced Support

Η Υπηρεσία **VigorPlus** είναι διαθέσιμη για αγορά **εντός 15 ημερών** από την αγορά του προϊόντος. Μέσα στο χρονικό πλαίσιο των 30 ημερών θα πρέπει να γίνει εγγραφή από τον Πελάτη στο σύστημα της LEXIS ή στο [www.draytek.gr](http://www.draytek.gr) (πληροφορίες στο έντυπο «Όροι και Προϋποθέσεις»).

Για την επιλογή του κατάλληλου πακέτου, συμβουλευτείτε τον παρακάτω πίνακα:

| ΠΑΚΕΤΟ                 | ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΑ ΜΟΝΤΕΛΑ VIGOR                                                           | ΤΙΜΗ |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>VigorPlus light</b> | Router: 167, 2136   AP: AP805, AP905, AP962C<br>Switch: PQ1070x, Q1070x, Q60x          | 18 € |
| <b>VigorPlus 1</b>     | Router: 2928, 2915ac, 2136ax, 2927<br>AP: AP1062C, AP918R                              | 29 € |
| <b>VigorPlus 2</b>     | Router: 2136ax-4G, 2927ax, C410ax<br>AP: AP918RPD   Switch: G2282x, P1281x             | 42 € |
| <b>VigorPlus 3</b>     | Router: 2962, C510/ax, 2927L-5G series<br>AP: AP1070C   Switch: Q2300x, P2282x, G2542x | 55 € |
| <b>VigorPlus 4</b>     | Router: 3912 series<br>Switch: PQ2300xb, P2542x, P2542xh                               | 95 € |

Οι παραπάνω τιμές είναι λιανικής και δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.

\* Η παραλαβή του εξοπλισμού αντικατάστασης γίνεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα (μέσω courier) και ισχύει σχεδόν για όλη την Ελλάδα, με εξαίρεση ορισμένα απομακρυσμένα νησιά και δυσπρόσιτες περιοχές και εξαρτάται από τη συνεργαζόμενη εταιρία courier. Σε αυτές τις περιπτώσεις εκτός της δικαιολογημένης καθυστέρησης στην παράδοση, ενδέχεται να υπάρχει χρέωση μεταφορικών εξόδων.